

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
BAN QUẢN LÝ CÁC KHU CÔNG NGHIỆP
VÀ CHẾ XUẤT HÀ NỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BQL-VP

Hà Nội, ngày tháng năm 2024

Về triển khai cài đặt phần mềm iHanoi

Kính gửi: - Các doanh nghiệp trong khu công nghiệp;
- Các Công ty đầu tư kinh doanh hạ tầng khu công nghiệp

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội tại Công điện số 05/CD-UBND ngày 05/7/2024 về tăng cường phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với chính quyền các cấp qua nền tảng "Công dân Thủ đô số" - iHanoi, Ban Quản lý các khu công nghiệp và chế xuất Hà Nội (Ban Quản lý) đề nghị các doanh nghiệp trong khu công nghiệp triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức thông tin, tuyên truyền về tính tiện lợi, lợi ích của ứng dụng iHaNoi đến các công nhân, người lao động tại các nhà máy, doanh nghiệp, cơ sở sản xuất trong các khu công nghiệp (*Tài liệu tuyên truyền kèm theo*).

2. Vận động, động viên và hướng dẫn công nhân, người lao động biết, cài đặt và tạo tài khoản sử dụng trên ứng dụng iHanoi để thực hiện các tương tác, sử dụng tiện ích của thành phố Hà Nội cung cấp (*Tài liệu hướng dẫn kèm theo*).

3. Các công ty đầu tư kinh doanh hạ tầng khu công nghiệp tổ chức tuyên truyền, vận động, đôn đốc các doanh nghiệp và người lao động trong KCN thực hiện cài đặt và sử dụng phần mềm ứng dụng "Công dân Thủ đô số" - iHanoi.

Giao phòng Quản lý doanh nghiệp theo dõi, đôn đốc các doanh nghiệp, người lao động trong doanh nghiệp thực hiện cài đặt và sử dụng phần mềm ứng dụng "Công dân Thủ đô số" - iHanoi.

Ban Quản lý các khu công nghiệp và chế xuất Hà Nội đề nghị doanh nghiệp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như đề gửi;
- Văn phòng UBND TP;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng thuộc BQL;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG BAN

Lê Quang Long

Phụ lục 1
TÀI LIỆU TUYÊN TRUYỀN
PHẦN MỀM ỨNG DỤNG “CÔNG DÂN THỦ ĐÔ SỐ” - IHANOI
(Kèm theo văn bản số /BQL-VP ngày /7/2024
của BQL các khu công nghiệp và chế xuất Hà Nội)

Ứng dụng "Công dân Thủ đô số - iHanoi" ra đời với sứ mệnh là kênh tương tác số thu hẹp khoảng cách giữa chính quyền với người dân, các doanh nghiệp đang hoạt động kinh doanh trên địa bàn thành phố Hà Nội. Ứng dụng cũng mang tới những thông tin hữu ích, cung cấp các tiện ích đô thị thông minh tới người dân Thủ đô ở mọi khía cạnh cuộc sống, gồm: Giao thông, y tế, giáo dục, môi trường, đất đai, nông nghiệp.

Các tiện ích tại ứng dụng

Thứ nhất là Hanoi Connect: Các tính năng giúp người dân, doanh nghiệp có thể tương tác với cơ quan chính quyền dễ dàng, thuận tiện hơn; được thể hiện bằng nhóm chức năng phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng: Gồm các tính năng phản ánh hiện trường - giúp người dân có thể gửi phản ánh tới các cấp chính quyền Thành phố về những vấn đề đời sống dân sinh bức xúc;

Phản ánh thủ tục hành chính - giúp người dân có thể gửi các phản ánh về hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính, các trường hợp xử lý chậm trễ thủ tục hành chính của người dân; Đăng ký tiếp công dân - hỗ trợ người dân thực hiện đăng ký tiếp công dân với Ban tiếp công dân thành phố Hà Nội.

Thứ hai là Hanoi Life: Được thể hiện bằng nhóm chức năng tiện ích đô thị thông minh. Nhóm chức năng này được chia theo các chủ đề lớn, đa lĩnh vực liên quan đời sống của người dân gồm:

- **Giao thông:** Cung cấp các tiện ích Camera giao thông - cho phép người dân theo dõi tình hình giao thông tại các tuyến đường thường xuyên tắc nghẽn vào giờ cao điểm để người dân có thể chủ động lựa chọn lộ trình đi phù hợp, tránh ách tắc giao thông; Tra cứu tuyến xe - người dân có thể tra cứu các tuyến xe đi từ các bến xe Gia Lâm, bến xe Giáp bát, bến xe Mỹ Đình tới các tỉnh/thành khác; Tra cứu phạt nguội; Gia hạn đăng kiểm; Bản đồ ngập úng.

- **Y tế:** Cung cấp Sổ sức khỏe điện tử - người dân có thể theo dõi các chỉ số sức khỏe, tiền sử bệnh, thông tin các đợt khám chữa bệnh tại, thông tin tiêm chủng tại các bệnh viện công trên địa bàn Thành phố; Tra cứu các cơ sở y tế, mạng lưới nhà thuốc trên địa bàn.

- **Giáo dục:** Tra cứu các trường học từ trường mẫu giáo, trường mầm non, trường tiểu học, trung học cơ sở, trung học phổ thông, trường liên cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường cao đẳng, trường đại học tại Hà Nội.

- **Môi trường:** Cung cấp thông tin chất lượng không khí tại các khu vực ở Hà Nội và các vấn đề cần lưu ý để bảo vệ sức khỏe trường hợp chất lượng không khí tại khu vực sinh sống của người dân không đảm bảo.

- Thông tin quy hoạch sử dụng đất: Người dân có thể tra cứu và xem các thông tin quy hoạch theo vị trí, địa chỉ, thửa đất, địa bàn...

- Du lịch (Hanoi Maps): Bản đồ du lịch cung cấp các địa điểm danh lam thắng cảnh, di tích lịch sử, các địa điểm du lịch tâm linh, địa điểm check-in, các công viên, bảo tàng, khu vui chơi, ẩm thực, lưu trú tại Hà Nội. Người dân có thể tra cứu, xem thông tin về các địa điểm, chỉ đường tới địa điểm.

- Di sản văn hoá: Bản đồ di tích lịch sử văn hóa giúp người dân có thể tra cứu các địa điểm được công nhận là di sản thế giới, di tích quốc gia đặc biệt, di tích quốc gia, di tích cấp Thành phố...; xem các thông tin lược sử, kiến trúc tại các địa điểm.

- Thanh toán trực tuyến (Hanoi Pay): Người dân có thể thực hiện thanh toán phí, lệ phí hành chính, nộp phạt giao thông.

- Danh bạ đường dây nóng: Tra cứu các đường dây nóng trên địa bàn Thành phố & thực hiện gọi tới các đường dây nóng này.

- Giải trí: Cung cấp tiện ích giải trí TV360, người dân có thể xem các chương trình truyền hình, phim, các nội dung giải trí đa dạng trên TV360.

Thứ ba là Hanoi News: Được thể hiện bằng nhóm chức năng truyền thông, tin tức trên ứng dụng: Truyền thông, cảnh báo - cung cấp các thông tin cảnh báo, tuyên truyền hữu ích từ đa lĩnh vực tới người dân Thủ đô; Tin tức Hà Nội - theo dõi các thông tin về kinh tế, xã hội của Hà Nội qua các báo Hà Nội mới, Kinh tế & Đô thị, Nhịp sống Hà Nội, An ninh Thủ đô, Thanh niên, Người lao động, Lao động Thủ đô, Đài phát thanh & Truyền hình Hà Nội.

Thứ tư là nhóm chức năng Sáng kiến, góp ý: Cung cấp tính năng Sáng kiến xây dựng Thủ đô - người dân có thể gửi các ý tưởng, sáng kiến đóng góp cho việc phát triển của Thủ đô, từ đó giúp cơ quan chính quyền có thêm gợi ý về những giải pháp mới, sáng tạo để giải quyết những vấn đề nhức nhối, đưa ra những quyết sách giúp nâng cao chất lượng cuộc sống người dân.

Thứ năm là Hanoi Chat - cung cấp tiện ích trò chuyện trực tuyến, giúp người dân có thể tương tác với người dân; người dân tương tác với các doanh nghiệp; người dân, doanh nghiệp tương tác với các cơ quan chính quyền. Người dân có thể trò chuyện 1:1, hoặc tạo các nhóm trò chuyện, gọi video call, gửi hình ảnh, file, danh thiếp, vị trí hiện tại, lập các khảo sát trong nhóm chat...

Phụ lục 2
HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ TẠO TÀI KHOẢN
TRÊN ỨNG DỤNG CÔNG DÂN THỦ ĐÔ SỐ - IHANOI
(Kèm theo văn bản số /BQL-VP ngày /7/2024
của BQL các khu công nghiệp và chế xuất Hà Nội)

I. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT IHANOI



Bước 1: Mở chức năng camera trên điện thoại và thực hiện quét mã QR.

Bước 2: Chọn vào đường dẫn link hiển thị trên màn hình camera.



Điện thoại iPhone: Chọn “Nhận”

Điện thoại Android: Chọn “Cài đặt”

Sau khi cài đặt thành công, chọn “Mở”, trên màn hình điện thoại sẽ hiển thị giao diện của phần mềm ứng dụng iHanoi



II. HƯỚNG DẪN TẠO TÀI KHOẢN

Bước 1: chọn “Tài khoản”, màn hình điện thoại sẽ mở ra giao diện Đăng nhập.



Bước 2: Chọn “Đăng ký ngay”. Sau đó điền số điện thoại cần đăng ký và chọn “Tiếp tục”

Bước 3: Hệ thống sẽ gửi mã kích hoạt gồm 6 chữ số về số điện thoại vừa đăng ký, người sử dụng nhập 6 chữ số này vào ô trống và chọn “Tiếp tục”. Màn hình giao diện điện thoại sẽ hiển thị các trường thông tin cần khai báo, người sử dụng sẽ khai báo đầy đủ các nội dung về:

- Họ và tên
- Nơi ở hiện tại: Quận/Huyện ; Phường/Xã
- Mật khẩu và Nhập lại mật khẩu.

Sau khi khai báo đầy đủ nội dung, chọn “Hoàn tất”

Chú ý:

+ Trường “Mật khẩu” và trường “nhập lại mật khẩu” có nội dung giống nhau, người sử dụng nhập thông tin tại 2 trường này phải giống nhau. Đây là mật khẩu phần mềm yêu cầu khai báo mỗi khi đăng nhập phần mềm.

+ Mật khẩu sẽ gồm tối thiểu 8 ký tự và bao gồm chữ hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt. Ví dụ: Bql2024@

Bước 4: Sau khi chọn “Hoàn tất”, giao diện phần mềm quay trở lại màn hình đăng nhập, người sử dụng nhập số điện thoại, mật khẩu và chọn “ Đăng nhập” để vào lại phần mềm và có thể sử dụng toàn bộ tính năng tiện ích của phần mềm iHanoi

